

## **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat portant sur la vente de produits.

A l'attention de :

RE-SOURCE, CHIREC DELTA CENTER

Par courrier postal : Boulevard du Triomphe 201 à 1160 Auderghem.

Par courrier électronique : [info@re-source-delta.be](mailto:info@re-source-delta.be)

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

.....

Commandé le (\*) / reçu le (\*) : .....

Numéro de commande : .....

Quantités : .....

Nom du consommateur .....

Adresse du consommateur .....

.....

Date .....

Signature du consommateur

*(\*) Biffez la mention inutile*

**Extrait des conditions générales de vente** (<https://www.re-source-delta.be/fr/conditions-generales-de-vente/>)

### **7. RETRACTATION ET ANNULATION**

#### **7.1. Exercice du droit de rétractation**

A compter de la réception du ou des ouvrages sous format papier et/ou jeux et/ou objets divers, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours francs pour renvoyer l'objet de sa commande, en totalité ou en partie, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut également s'exercer dès la passation de commande avant la livraison des ouvrages commandés.

Les frais de retour sont à la charge du Client. Le retour des ouvrages sous format papier et/ou jeux et/ou objets divers relevant de la responsabilité du Client, il lui appartient d'effectuer ce retour par un envoi suivi et recommandé avec déclaration de la valeur du colis.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit préalablement envoyer un courriel à RE-SOURCE CENTER à l'adresse électronique suivant : [info@re-source-delta.be](mailto:info@re-source-delta.be) et faire usage du formulaire suivant :

<https://www.re-source-delta.be/wp-content/uploads/210420-Formulaire-de-retractation.pdf>

RE-SOURCE CENTER s'engage à rembourser le Client au plus tard dans un délai de trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé sous réserve que les ouvrages ou/et jeux ou/et objets divers soient dans leur emballage d'origine et en parfait état. Le remboursement s'effectuera selon le même mode de paiement utilisé par le Client lors de la commande. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté.