

## **Avis de confidentialité sur les données personnelles**

La confidentialité des données personnelles revêt d'une grande importance pour l'ASBL Re-source. Nous adoptons dès lors une politique transparente dans le cadre du traitement de vos informations.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au référent à la protection des données de Re-source :

Mme Yannick Nicodème, Directrice  
Re-source Chirec Delta Center, ASBL  
Boulevard du Triomphe, 201  
1160 Bruxelles  
E-mail : [info@re-source-delta.be](mailto:info@re-source-delta.be)

### **1. Champ d'application**

Le présent avis de confidentialité sur les données personnelles décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et protégeons vos informations personnelles. Nous traitons vos données personnelles conformément aux normes de l'Union européenne en matière de protection et de traitement des données personnelles ([RGPD](#) – [GDPR](#) - [AVG](#)).

### **2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?**

L'ASBL Re-source est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez :  
Re-source Chirec Delta Center, ASBL  
Boulevard du Triomphe, 201  
1160 Bruxelles  
Belgique  
TVA : BE 0656 704 945

### **3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?**

Nous recueillons, traitons et stockons les informations personnelles suivantes :

3.1. Informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez un de nos formulaires (version papier ou électronique) :

- 3.1.1. Sur le formulaire électronique que vous remplissez sur notre site web : vos coordonnées telles que votre nom, prénom, numéros de téléphone, adresse postale et adresse e-mail.
- 3.1.2. Sur le formulaire papier que vous remplissez lors du premier entretien chez Re-source :
  - vos coordonnées telles que votre nom, prénom, numéros de téléphone, adresse postale et adresses e-mail,
  - des données telles que votre date de naissance, sexe, type de pathologie, phases de la maladie, phases et dates de traitement, dates de diagnostic, dates d'opération, médecins traitants, hôpitaux de prise en charge,
  - vos centres d'intérêt pour nos activités.

3.1.3. D'autres informations que nous serions obligés ou autorisés par la législation nationale en vigueur à recueillir et à traiter pour vous authentifier ou vous identifier.

3.2. Informations personnelles que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez nos services:

3.2.1. Les informations sur l'ordinateur et la connexion, telles que les statistiques sur la consultation des pages, le trafic sur des sites, l'URL de référence, votre adresse IP, votre historique de navigation, les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et d'autres actions que vous effectuez sur nos services.

#### **4. Ou stockons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

#### **5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont conservées de manière confidentielle dans une ou plusieurs bases de données tant que vous bénéficierez des services proposés par l'ASBL Re-source et jusqu'à 2 ans après votre sortie de l'ASBL. Au-delà de cette période, vos données seront anonymisées.

#### **6. A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- 6.1. Vous contacter au sujet de votre demande,
- 6.2. vous proposer des activités d'ordre physique, psychologique ou social au sein de l'ASBL,
- 6.3. vous prévenir en cas d'annulation ou report d'une activité,
- 6.4. vous inviter à des événements,
- 6.5. vous proposer du contenu rédactionnel (newsletter).

A ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, SMS ou courrier postal.

#### **7. Qui a accès à vos données personnelles ?**

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux travailleurs de l'ASBL Re-source qui en ont légitimement le besoin.

Nous ne vendons, ni ne transférons notre base de données contenant vos données personnelles à des tiers.

Nous pouvons néanmoins être amenés à partager vos informations personnelles avec des partenaires de confiance dans le but de vous fournir l'accès à nos services ou de faciliter nos activités de communication. Ces partenaires ne sont en aucune manière autorisés à utiliser vos données personnelles à une autre fin que les prestations de services demandées par l'ASBL Re-source. Ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Certaines de vos données personnelles, strictement nécessaires à votre prise en charge, peuvent être transmises à des prestataires indépendants ayant une convention de prestation avec Re-source Chirec Delta Center, ASBL.

Ces prestataires ont d'ailleurs fait l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à protéger vos données personnelles.

#### **8. Vos données personnelles sont-elles en sécurité ?**

Nous protégeons vos données personnelles par des mesures de sécurité informatiques et administratives afin de réduire les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation ou de modification.

#### **9. Médias sociaux**

Les données personnelles reprises sur le site internet de Re-source Chirec Delta Center, ASBL ou sur sa page Facebook font également l'objet de protection. Vous disposez d'un droit de modification et de suppression des données vous concernant en ligne. Pour exercer ce droit adressez vous au référent à la protection des données de Re-source dont les coordonnées sont notées ci-dessus.

#### **10. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez à tout moment du droit d'accès, du droit de portabilité, du droit de rectification et du droit d'effacement de vos données personnelles en adressant une demande par courrier postal ou par courrier électronique au référent à la protection des données de Re-source :

Mme Yannick Nicodème, Directrice  
Re-source Chirec Delta Center, ASBL  
Boulevard du Triomphe, 201  
1160 Bruxelles  
E-mail : [info@re-source-delta.be](mailto:info@re-source-delta.be)

#### **11. Modifications de cette Déclaration**

l'ASBL Re-source peut modifier cet avis de confidentialité à tout moment. Il est dès lors recommandé d'en vérifier régulièrement le contenu.